



**BOM PARA O
REVENDEDOR,**

**BOM PARA O
MERCADO**



O QUE É O PSQ E POR QUE ELE EXISTE?

Criado em 2002, o PSQ é o **Programa Setorial da Qualidade de Tintas Imobiliárias**, também conhecido como **Programa Tinta de Qualidade**. Coordenado pela ABRAFATI (Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas), faz parte de uma ação do governo federal, que se chama **Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade no Habitat (PBQP-H)**.



O objetivo do PBQP-H é melhorar a qualidade e modernizar os produtos do setor da construção civil.

Com base nesse objetivo, o PSQ de Tintas Imobiliárias foi desenvolvido para garantir, através das avaliações, que os vários produtos da linha de tintas imobiliárias vendidos no Brasil cumpram os requisitos mínimos especificados em normas técnicas, como rendimento, cobertura, secagem, lavabilidade, brilho, absorção, resistência, tração e permeabilidade.



Além de proteger o consumidor, o programa mantém a concorrência justa entre as indústrias e contribui para que a tinta cumpra o que é esperado dela.



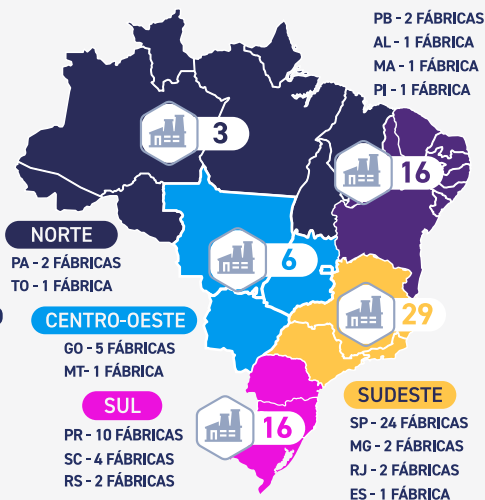
QUEM FAZ PARTE DO PSQ?

A participação no PSQ é **voluntária**. Nenhum fabricante é obrigado a participar. Mas participantes e não participantes têm a obrigação de produzir em conformidade com as normas técnicas.

Hoje são **52 empresas participantes**, que possuem fábricas em todas as regiões do Brasil, o que garante que tintas com qualidade reconhecida possam ser compradas em qualquer cidade do país.

MAPA DA QUALIDADE

Em todas as regiões tem fabricante produzindo com qualidade reconhecida





SAIBA QUAIS PRODUTOS O PSQ AVALIA

Tintas foscas, semiacetinadas, acetinadas e semibrilho

Econômica Standard Premium

Super Premium Especialidades

Esmaltes sintéticos à base de solvente

Standard Premium

Tintas
a óleo

Massas niveladoras

Vernizes de uso interior
à base de solvente

Texturas de uso exterior sem necessidade
de acabamento adicional

São avaliados produtos de fabricantes que participam do PSQ
e de fabricantes que não participam.

No total, são mais de **1.100 marcas**
avaliadas, o que representa **85%** do volume
de tintas imobiliárias produzidas no Brasil.



Essa avaliação tem o objetivo de **verificar se os produtos cumprem o que está determinado nas normas técnicas publicadas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).**



COMO É A **AVALIAÇÃO?**

Os produtos são coletados em fábricas e comprados em lojas de todo o país, **sem aviso prévio**. As amostras descaracterizadas são enviadas para **laboratórios independentes**, onde passam por **diversos ensaios** que verificam as seguintes características, com base nas normas técnicas da ABNT ou na lei (no caso da presença de chumbo):



Rendimento – Mede quantos metros quadrados cada litro aplicado cobre.



Cobertura – Avalia a capacidade da tinta para cobrir a superfície onde é aplicada.



Secagem – Verifica o tempo total que o produto levou para secar ao toque.



Lavabilidade – Analisa a resistência ao desgaste da limpeza.



Concentração de chumbo – Analisa se esmaltes sintéticos e tintas a óleo contêm chumbo acima do limite estabelecido em lei (0,09%).



Brilho – Avalia a capacidade do produto de refletir a luz.



Resistência (massa niveladora) – Mede a quantidade de massa seca desbastada durante o lixamento.



Absorção (massa niveladora) – Avalia a quantidade de água que o produto absorve, indicando a resistência à umidade.



Tração (textura) – Avalia a aderência do produto na parede.



Permeabilidade (textura) – Avalia a capacidade do produto de permitir a passagem de água.

Nos últimos vinte anos foram coletadas mais de **30.000 amostras** e executados mais de **100.000 ensaios**.



Cada relatório serve de base para qualificar a marca ou, se houver falha grave e repetida, para abrir processo de não conformidade junto aos órgãos de defesa do consumidor.



CONHEÇA AS EMPRESAS PARTICIPANTES

ALESSI
TINTAS
Cores que fazem história

ANJO
TINTAS

artColor
TINTAS E TEXTURAS

BAUTECH

bella
TINTAS

BLASCOR
TINTAS

Brasilux
TINTAS

CIACOLLOR
TINTAS

Coral

DACAR
TINTAS

eucatex
TINTAS

FARBEN

fortex
TINTAS

Futura
tintas

GRAffTEX
TINTAS

HAUS
TINTAS E REVESTIMENTOS

hidra

Hidracor

HidroTintas

Hydronorth
Tintas e Resinas

ibratin
Tintas e Texturas

INKOR

Iquine

Iraja
TINTAS

Killing
TINTAS

kokar
As Cores Mudam tudo

KOLIMAR
TINTAS

Leinertex
A cor do sonho realizado

LIDERTEX
TINTAS

LUXSCOLOR
TINTAS

LUX
tintas

LUZTOL
TINTAS
RESULTADOS SUPERIORES

maxvinil
Colorindo sua vida *

Maza
TINTAS

montana
Ideal para sua madeira

Ourocolor
Fábrica de tintas e impermeabilizantes

Qualyvinil

RENNER
TINTAS

RESICOLOR
CONFIANÇA PARA COLORIR SEU CARINHO

Revprol
Tintas e Revestimentos Acrílicos

SAYERLACK
COLORS PARA MADEIRA

Sbras
TINTAS

SHERWIN WILLIAMS
TINTAS

sto
Construir com consciência

Suvinil

texturaecia

viva
TINTAS

UNIVERSO
TINTAS

Veloz
TINTAS

VERBRAS
TINTAS

VIVACRIL
TINTAS E TEXTURAS

* Marca utilizada pelas empresas CD-Max e JRL.



COMO SÃO FEITAS AS NORMAS TÉCNICAS E PARA QUE ELAS SERVEM?

As normas técnicas são feitas dentro de comitês especializados na **ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas**. No caso das normas sobre tintas, existe o **CB-164 – Comitê Brasileiro de Tintas**.

As reuniões em que são discutidas as normas (novas propostas ou revisão das normas existentes) são abertas à participação dos interessados e as decisões são sempre resultado do consenso, levando em conta a melhor solução técnica possível para todo o setor. Para as tintas imobiliárias, existem hoje cerca de 40 normas técnicas publicadas.

O principal papel das normas técnicas é **garantir um padrão mínimo de qualidade**, evitando a venda de produtos que não cumprem a função proposta. Elas contribuem para que exista uma **concorrência mais leal entre os fabricantes**.



COMO ENTENDER A CLASSIFICAÇÃO DAS TINTAS

A classificação das tintas e os requisitos de desempenho de cada uma delas são estabelecidos pelas normas técnicas ABNT NBR 11.702, ABNT NBR 15.079-1 e ABNT NBR 15.079-2.

Tintas foscas

São classificadas em quatro categorias, de acordo com o seu desempenho mínimo:

	ECONÔMICA	STANDARD	PREMIUM	SUPER PREMIUM
Indicação	Exclusiva para ambientes internos	Ambientes internos ou externos	Ambientes internos ou externos	Ambientes internos ou externos
Resistência à abrasão / lavabilidade	10 ciclos	40 ciclos	100 ciclos	200 ciclos
Cobertura seca	4 m ² por litro	5 m ² por litro	6 m ² por litro	8 m ² por litro
Rendimento (18 litros)	70 m ² acabado	90 m ² acabado	110 m ² acabado	150 m ² acabado

Tintas semiacetinadas, acetinadas e semibrilho

São classificadas em três categorias, de acordo com o seu desempenho mínimo:

	STANDARD	PREMIUM	SUPER PREMIUM
Indicação	Ambientes internos ou externos	Ambientes internos ou externos	Ambientes internos ou externos
Resistência à abrasão / lavabilidade	100 ciclos	150 ciclos	200 ciclos
Cobertura seca	4 m ² por litro	5 m ² por litro	7 m ² por litro
Rendimento (18 litros)	70 m ² acabado	90 m ² acabado	90 m ² acabado



COMO IDENTIFICAR MARCAS QUALIFICADAS?

A lista atualizada de empresas que foram aprovadas na avaliação está no site oficial do programa:

tintadequalidade.com.br



São fabricantes grandes, médios e pequenos, de todo o Brasil, que assumiram o compromisso com a qualidade.

Ao lado da relação das tintas imobiliárias qualificadas, o PSQ também publica as marcas que foram identificadas como não conformes, ou seja, aquelas que não atendem às exigências das normas técnicas:

tintadequalidade.com.br/marcas-nao-conformes



Os relatórios trimestrais podem ser consultados também no site do PBQP-H:

<http://pbqp-h.cidades.gov.br/psq/tintas-imobiliarias>



O RISCO DE USAR TINTA FORA DA NORMA

✖ (NÃO CONFORME)

Quando a tinta não segue a norma, podem surgir problemas que prejudicam a imagem das tintas em geral e fazem com que o consumidor pense muito antes de decidir pintar novamente o seu imóvel. Esses problemas podem ser: **baixa cobertura, alta perda de material, manchas que voltam, descascamento rápido, dificuldade de limpeza e outras.**

O Código de Defesa do Consumidor (**artigo 39**) proíbe colocar no mercado produtos fora das especificações técnicas. Se uma tinta não conforme for usada, o prejuízo direto vai para o cliente, mas os fabricantes, revendedores e pintores também saem perdendo, pois o mercado encolhe quando a confiança nos produtos é baixa. E quem produziu ou vendeu a tinta não conforme pode ser responsabilizado judicialmente, estando sujeito a vários tipos de punição.

Com a **tabela de não conformes do PSQ** e com a lista de empresas qualificadas em mãos, o revendedor tem como escolher o que vai oferecer aos seus clientes.



COMO O PSQ BENEFICIA AS REVENDAS?

Para o revendedor, conhecer o PSQ é proteger a sua reputação e garantir a segurança da escolha do seu cliente. Ao trabalhar apenas com marcas qualificadas, você ganha tranquilidade e pode aumentar as suas vendas.



Mais segurança na escolha da tinta – O PSQ mostra quais marcas realmente seguem as normas e entregam o que prometem. Isso evita reclamações dos clientes e prejuízos com produtos ruins, além de aumentar a confiança do público naquilo que você oferece.



Resultados melhores – Os produtos qualificados foram avaliados em relação a cobertura, rendimento, secagem e lavabilidade. Isso significa que não haverá necessidade de mais demãos nem de comprar mais produto e que será obtido o resultado esperado.



Valorização do conhecimento especializado – Quando o revendedor trabalha com produtos com qualidade reconhecida, o resultado final melhora e o cliente percebe a diferença. Isso ajuda a fortalecer a sua reputação de especialista.



Argumento de venda para conquistar o cliente – O revendedor pode usar o PSQ como prova técnica para convencer o cliente a escolher produtos de marcas confiáveis, mostrando que entende do assunto e se preocupa com a qualidade dos produtos que vende.



Cliente satisfeito retorna e recomenda – Além de um bom atendimento, a experiência positiva de compra inclui a satisfação com o produto adquirido. E todos os estudos mostram que o cliente satisfeito volta ao estabelecimento bem avaliado e o indica ao seu círculo de familiares e amigos.

O compromisso com a qualidade começa na escolha do produto que você revende. Acesse o site **www.tintadequalidade.com.br** para conhecer todas as marcas qualificadas. Compartilhe o Informe da Qualidade com os pintores e com os seus clientes, para que todos saibam como fazer uma escolha segura e consciente.