



BOM PARA O  
**PINTOR,**  

---

**BOM PARA O**  
**MERCADO**  

---



# O QUE É O PSQ E POR QUE ELE EXISTE?

Criado em 2002, o PSQ (Programa Setorial da Qualidade de Tintas Imobiliárias), também conhecido como Programa Tinta de Qualidade, faz parte do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade no Habitat (PBQP-H), do governo federal, e é coordenado pela Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas – Abrafati.



**Seu objetivo** é garantir que as tintas imobiliárias vendidas no Brasil atendam aos requisitos mínimos de qualidade previstos em normas técnicas.



O programa protege o consumidor, assegura concorrência justa entre as indústrias e contribui para a qualidade do resultado do trabalho do pintor.



## QUEM FAZ PARTE DO PSQ?

A participação no PSQ é voluntária, mas todas as empresas, participantes ou não, têm a obrigação de **produzir em conformidade com as normas técnicas**.

Hoje são **50 empresas participantes**, que possuem fábricas em **todas as regiões do Brasil**, o que garante que tintas com qualidade reconhecida possam ser compradas em qualquer cidade do país.



## O QUE O PSQ AVALIA?

O PSQ faz avaliações trimestrais dos seguintes produtos:

Tintas foscas, semiacetinadas, acetinadas e semibrilho

Econômica Standard Premium

Super Premium Especialidades

Esmaltes sintéticos à base de solvente

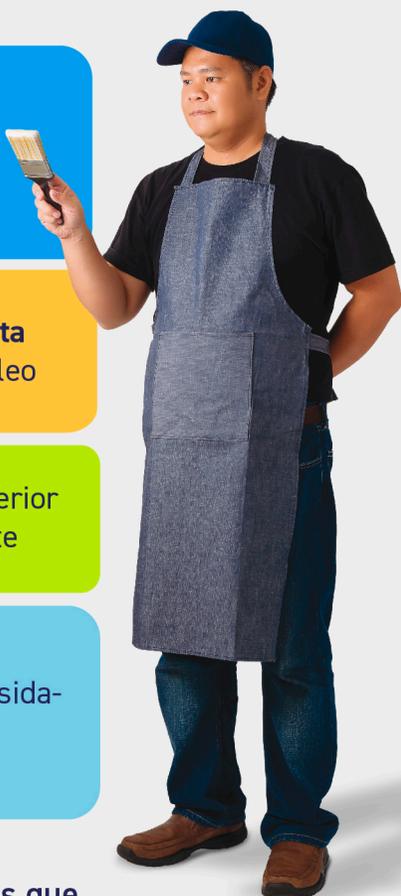
Standard Premium

Tinta a óleo

Massa niveladora

Verniz de uso interior à base de solvente

Texturas de uso exterior sem necessidade de acabamento adicional



São avaliados produtos de fabricantes que participam do PSQ e de fabricantes que não participam.

No total, são mais de **1.100 marcas avaliadas**, o que representa **85%** do volume de tintas imobiliárias produzidas no Brasil.



Essa avaliação tem o objetivo de verificar se os produtos cumprem o que está determinado nas normas técnicas.



## COMO AS TINTAS SÃO TESTADAS?

As tintas são coletadas e compradas, sem aviso prévio, em fábricas e lojas de todo o País.

As amostras são enviadas para laboratórios independentes, onde passam por **diversos ensaios que verificam as seguintes características, com base nas normas técnicas ou na lei** (no caso da presença de chumbo):



**Rendimento** – Mede quantos metros quadrados cada litro aplicado cobre.

---



**Cobertura** – Avalia a capacidade da tinta para cobrir o fundo.

---



**Secagem** – Verifica o tempo total que o produto levou para secar ao toque.

---



**Lavabilidade** – Analisa a resistência ao desgaste da limpeza.

---



**Concentração de chumbo** – Analisa se esmaltes sintéticos e tintas a óleo contêm chumbo acima do limite estabelecido em lei (0,09%).

---



**Brilho** – Avalia a capacidade do produto de refletir a luz.

---



**Resistência** (massa niveladora) – Medição da quantidade de massa seca desbastada durante o lixamento.

---



**Absorção** (massa niveladora) – Avalia a quantidade de água que o produto absorve, indicando a resistência à umidade.

---



**Tração** (textura) – Avalia a aderência do produto na parede.

---



**Permeabilidade** (textura) – Avalia a capacidade do produto de permitir a passagem de água.

Nos últimos vinte anos foram coletadas mais de **30.000 amostras** e executados mais de **95.000 ensaios**.



Cada laudo serve de base para qualificar a marca ou, se houver falha grave e repetida, para abrir processo de não conformidade junto aos órgãos de defesa do consumidor.



## COMO SÃO FEITAS AS NORMAS TÉCNICAS E PARA QUE ELAS SERVEM?

As normas técnicas são feitas dentro de comitês especializados na **ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas**. No caso das normas sobre tintas, existe o **CB-164 – Comitê Brasileiro de Tintas**.

As reuniões em que são discutidas as normas (novas propostas ou revisão das normas existentes) são abertas à participação dos interessados e as decisões são sempre **resultado do consenso**, levando em conta a melhor solução técnica possível para todo o setor. Para as tintas imobiliárias, existem hoje cerca de **40 normas técnicas**.

O principal papel das normas técnicas é **garantir um padrão mínimo de qualidade**, evitando a venda de produtos que não cumprem a função proposta. Elas contribuem para que exista **uma concorrência mais leal entre os fabricantes**.



## COMO IDENTIFICAR MARCAS QUALIFICADAS?

A lista atualizada de empresas que foram **aprovadas** na avaliação está no site oficial do programa:

[tintadequalidade.com.br/marcas-qualificadas](http://tintadequalidade.com.br/marcas-qualificadas)



São fabricantes grandes, médios e pequenos, de todo o Brasil, que **assumiram o compromisso com a qualidade.**

Ao lado da relação das tintas qualificadas, o PSQ também publica as **✘ marcas não conformes**, ou seja, aquelas que não atendem as exigências das normas técnicas.



[www.tintadequalidade.com.br/marcas-nao-conformes](http://www.tintadequalidade.com.br/marcas-nao-conformes)



## O RISCO DE USAR TINTA FORA DA NORMA ✘ (NÃO CONFORME)

Quando a tinta não segue a norma, podem surgir problemas que todo pintor conhece:



Pouca cobertura;



alta perda de material;



manchas que voltam;



descascamento rápido;



dificuldade de limpeza;



e outras.



O Código de Defesa do Consumidor (artigo 39) proíbe colocar no mercado produtos fora das especificações técnicas. Se uma tinta não conforme for usada, **o prejuízo vai para o pintor e o cliente.**

Com a tabela de não conformes do PSQ em mãos, o profissional ganha argumentos para recusar produtos duvidosos e exigir que as lojas façam o mesmo.



# O QUE ACONTECE COM AS EMPRESAS NÃO CONFORMES?

Quando um fabricante é classificado como **não conforme**, ele está sujeito a vários tipos de punição:

1

**Ação do Ministério Público** – Promotores abrem investigações e podem propor ações civis públicas. Hoje há dezenas de inquéritos em andamento só para tintas, alguns já convertidos em processos judiciais.

2

**Termos de Ajustamento de Conduta (TACs)** – Empresas flagradas fora da norma podem ter de assinar TACs, comprometendo-se a corrigir fórmulas, retirar lotes irregulares do mercado e apresentar laudos de conformidade trimestrais.

3

**Sanções administrativas, civis e criminais** – O fabricante não conforme fica sujeito a multas ou até a interdição da fábrica. Pode ser obrigado a fazer *recall* com ampla divulgação e retirar lotes dos produtos do mercado. Também pode ter de pagar indenizações a consumidores prejudicados. E pode sofrer processos criminais com pena de detenção e multa.



## UMA EMPRESA QUE JÁ FOI NÃO CONFORME PODE ENTRAR NO PSQ?

Sim!  Vários fabricantes que já foram não conformes conseguiram se adequar e hoje estão qualificados.

**É importante destacar que o objetivo do PSQ não é punir, mas corrigir.**

O foco é trazer todas as empresas para dentro das normas técnicas, promovendo concorrência justa, melhorando a qualidade das tintas no Brasil e, conseqüentemente, oferecendo os melhores produtos para o pintor fazer o seu trabalho.



# COMO O PSQ BENEFICIA O PINTOR PROFISSIONAL?



**Mais segurança na escolha da tinta** - O PSQ mostra quais marcas realmente seguem as normas e entregam o que prometem. Isso evita prejuízos com tintas ruins e dá mais confiança ao aplicar o produto na obra.

---



**Redução de retrabalho e desperdício** - As tintas qualificadas foram avaliadas em relação a cobertura, rendimento, secagem e lavabilidade. Isso significa a garantia de que o serviço será feito dentro do prazo (sem a necessidade de mais demãos), dentro do orçamento (sem precisar comprar mais tinta) e com o resultado esperado.

---



**Valorização da mão de obra** - Quando o pintor trabalha com produtos com qualidade reconhecida, o resultado final melhora e o cliente percebe a diferença. Isso ajuda a justificar o valor do serviço e fortalece a reputação do pintor.

---



**Argumento de venda para conquistar o cliente** - O pintor pode usar o PSQ como prova técnica para convencer o cliente a escolher tintas de marcas confiáveis, mostrando que entende do assunto e se preocupa com a qualidade da pintura que vai entregar.

---

## O COMPROMISSO COM A QUALIDADE COMEÇA NA ESCOLHA DA TINTA.

Acesse o site [www.tintadequalidade.com.br](http://www.tintadequalidade.com.br)

antes de cada obra, compartilhe o Informe de Qualidade nas redes sociais e converse com a loja sobre as marcas aprovadas.

---

O PSQ conta  
com o apoio da



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS  
**PINTORES**  
PROFISSIONAIS